



Unfall - Raub - Feuer - Verletzung - Bedrohung - Gewalt

Notfall- und Ereignisbewältigungstraining

Die Bedrohung und Gefahr ist allgegenwärtig. Unsere Menschen und die Umwelt werden durch Bedrohungen von Naturkatastrophen, aber auch durch terroristische Akte, ganz neuen Anforderungen ausgesetzt. Zur besseren Notfallbewältigung bieten wir realitätsnahe Trainingsprogramme an. Sie beinhaltet die Auseinandersetzung durch Nachsorge und Beratung von Geschädigten oder sogar Opfern von negativen Einflüssen. Der Umgang mit Angehörigen wird mit dem Geschehen aufgrund einer starken Nachfrage auch berücksichtigt werden. Für die direkte Bewältigung einer Bedrohung bieten wir ein spezielles Deeskalationstraining sowie alle damit verbundenen Mitarbeiterschulungen im Zusammenhang mit der Notfallbewältigung an.

5.1 Inbetriebnahme / Einweisung

Hierbei wird an Ort und Stelle die Handhabung und Funktion der Rettungsmittel (u.a. AED) mit den Mitarbeitern trainiert.

5.2 Medizin-Produkte-Berater Ausbildung

Mitarbeiter werden zu MPG-Multiplikatoren ausgebildet, die nach Teilnahme weitere Mitarbeiter in den Umgang mit dem AED und Rettungsmittel einweisen dürfen.

5.3 AED-Schulung

Bei der AED-Schulung werden die Mitarbeiter, die bereits in die Herz-Lungen-Wiederbelebung geschult wurden, mit Übungspuppen und AED-Trainingsgeräte in der kombinierten Anwendung geschult.

5.4 AED-Schulung mit Herz-Lungen-Wiederbelebung

Bei der AED-Schulung werden die Mitarbeiter, die noch nicht in die Herz-Lungen-Wiederbelebung geschult wurden, mit Übungspuppen und AED-Trainingsgeräte in die einfache und die kombinierte Anwendung trainiert.

5.5 Erste-Hilfe-Kurs

Mit dem Erste-Hilfe Kurs ist die Ausbildung Ihrer Ersthelfer nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaften gemeint. In dieser Ausbildung der Ersthelfer kann die Ausbildung von Erste-Hilfe und die Anwendung von Defibrillatoren kombiniert werden.

5.6 Erste-Hilfe-Training

Siehe Erste-Hilfe-Kurs. Der Kurs ist gedacht für die Teilnehmer, die innerhalb der vergangenen zwei Jahre an einem Erste-Hilfe-Kurs teilgenommen haben.

5.7 Erste-Hilfe am Kind

Mit Erste-Hilfe am Kind sind Schulungen von Interessenten gemeint, die gezielt lebensrettende Maßnahmen an Kindern und Kleinkindern erlernen möchten.

5.8 Kommunikation im Unternehmen

Schulung in der Kommunikation zwischen Mitarbeitern, aber auch Vorgesetzten. Darstellung der Kommunikationsmethoden, aber auch im Umgang mit Barrieren wie Hierarchie unterschieden. Ausschnitte der Schulungsinhalte lehnen sich an die Theorien von Friedemann Schulz von Thun (Miteinander reden, Vierohren Modell) an.

5.9 Krisen Intervention Manager

Ersthelfer im Bereich der Nachsorge / Krisenintervention. Schulung und Training im Bereich der Erstversorgung nach traumatischen Erlebnissen. Inhalte sind unter anderem: Wie betreue ich einen traumatisierten Kollegen und welche Alarmierungen muss ich durchführen, bis adäquate Hilfe vor Ort ist. Wie erkenne ich Probleme bei Kollegen oder Angehörigen, psychologische Aspekte, die ich berücksichtigen und kennen muss.

6.0 Deeskalationstraining

Hier werden Szenarien dargestellt und besprochen, wie eine Gefahr entsteht und damit umgegangen werden kann. Aggressionsverhalten von Kunden oder aber auch Kollegen mit dem Ziel diese zu erkennen und darauf richtig zu agieren. Deeskalationen zu verhindern und auch Panikaktionen rechtzeitig in den Griff zu bekommen.